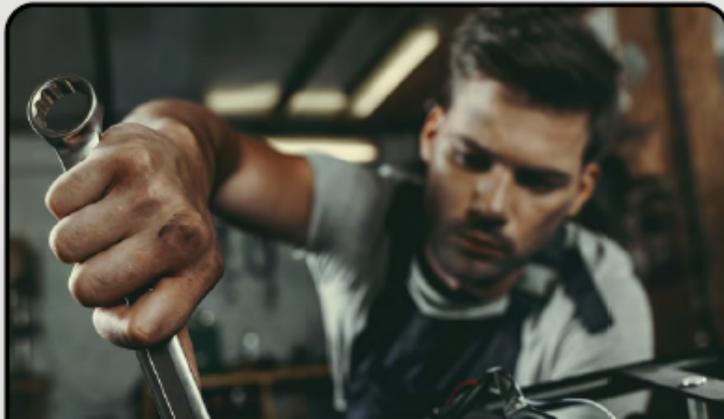


IPS Works! Esperienza di supporto
all'impiego per giovani con transizioni
problematiche all'età adulta

IPS Supported Employment for Transition Age Youth

Helping Youth with Serious Mental Health Conditions to
Access Jobs, Education and Careers

Sarah J. Swanson, Deborah R. Becker, Gary R. Bond, Kimberly E. Reeder, & Marsha L. Ellison



**The IPS Supported Employment Approach
to Help Young People with Work and School**

A Practitioner's Guide | 2017

Sarah J. Swanson, Deborah R. Becker, Gary R. Bond, and Robert E. Drake

IPS GIOVANI IPS-Y

Supporto all'impiego per Giovani
in età di transizione
16-24 anni

IL METODO IPS AIUTA I GIOVANI CON DISAGIO PSICHICO AD ACCEDERE
AL MONDO DEL LAVORO.

LE PERSONE INIZIANO A COSTRUIRE LA PROPRIA CARRIERA DA
GIOVANI.



UN'INTERRUZIONE IN QUESTO PROCESSO PUO' COMPROMETTERE
PER ANNI LA POSSIBILITA' DI TROVARE UN LAVORO BEN RETRIBUITO

IL LAVORO ha un ruolo importante nel processo di *Recovery* soprattutto se il tipo di impiego è frutto di una scelta personale.

- Rinforza il senso di padronanza e di autoefficacia
- Conferisce maggiore significato alla vita
- Crea l'opportunità di conoscere persone
- Eleva il proprio status sociale
- Mette in luce i successi personali
- Riduce lo stigma ed aumenta l'autostima
- Restituisce un senso di normalità alla vita

L'IPS, ATTRAVERSO UN APPROCCIO INDIVIDUALIZZATO, OFFRE AI GIOVANI LA POSSIBILITA' DI ACCEDERE AL MERCATO DEL LAVORO COMPETITIVO.



- OFFRE SUPPORTO NELLA DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI PROFESSIONALI E LUNGO IL PERCORSO PER RAGGIUNGERLI.
- LI AIUTA A DELINEARE UNA PROPRIA IDENTITA' COME LAVORATORI, PUNTANDO SU PUNTI DI FORZA invece che SULLA DISABILITA'.

Filosofia alla base del metodo IPS :

Tutte le persone con disagio psichico sono in grado di ottenere un lavoro competitivo all'interno della comunità di appartenenza, a patto di avere la giusta motivazione.

IPS Giovani e SUPPORTO ALL'IMPIEGO

- Il supporto all'impiego per i giovani è pressoché identico, nelle modalità, a quello per gli adulti.
- *Si rendono comunque necessari degli aggiustamenti relativi alle caratteristiche specifiche di questa fascia di età: cultura, modalità di interazione e comunicazione.*
- *I giovanissimi per lo più hanno un'idea vaga ed astratta di cosa sia il lavoro: con loro è opportuno procedere con più*

**LA MAGGIORE NOVITA' INTRODOLTA
NEL METODO IPS ADATTATO AI GIOVANI
RIGUARDA**



IL SUPPORTO ALLO STUDIO

SAPPIAMO CHE...

- LO STUDIO CREA L'OPPORTUNITA' DI OTTENERE UN LAVORO MIGLIORE, SIA IN TERMINI DI SODDISFAZIONE PERSONALE CHE DI RETRIBUZIONE.
- DA GIOVANI SI E' PIU' PREDISPOSTI ALLO STUDIO.
- I GIOVANI CON DISAGIO PSICHICO SONO MAGGIORMENTE ESPOSTI AL RISCHIO DI ABBANDONO SCOLASTICO.

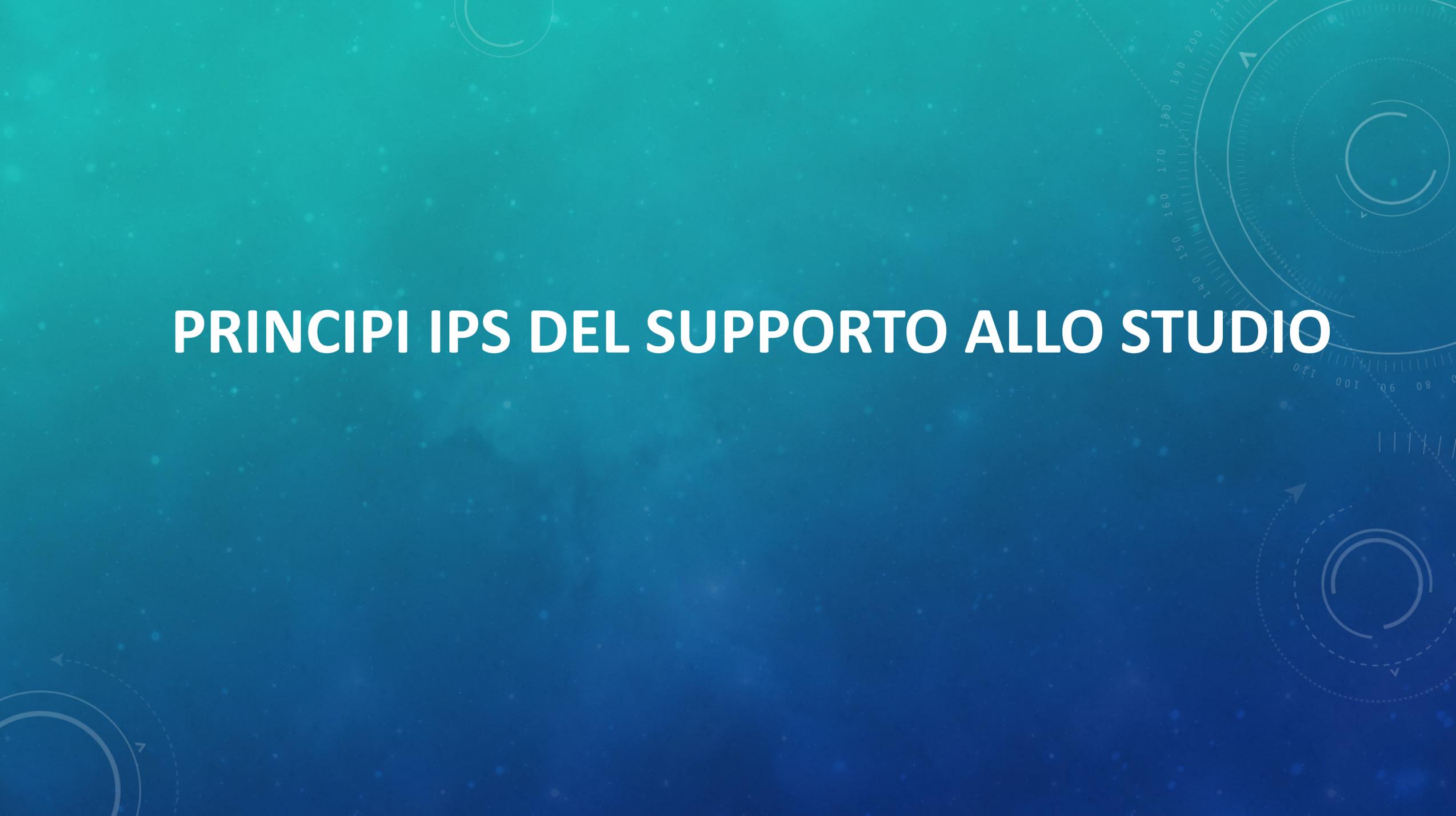
In Italia un minore può lavorare solo se ha compiuto i 16 anni di età ed ha assolto l'obbligo di istruzione.

Per il minore che ha compiuto i 16 anni di età ma non ha assolto all'obbligo d'istruzione, la legge continua a prevedere il cosiddetto obbligo formativo: è tenuto fino ai 18 anni a conseguire una qualifica di durata almeno triennale per poter lavorare.

Per assolvere l'obbligo formativo il minore potrà scegliere tra:

- frequentare una scuola superiore o un corso triennale di istruzione e formazione professionale;
- inserirsi nel mercato del lavoro con un contratto di apprendistato finalizzato a conseguire una qualifica professionale;
- frequentare un corso di istruzione per adulti presso un Centro Provinciale per l'istruzione degli adulti.

PRINCIPI IPS DEL SUPPORTO ALLO STUDIO

The background features a gradient from teal to dark blue, overlaid with faint technical diagrams. On the right side, there are circular gauges with numerical scales (e.g., 140, 150, 160, 170, 180, 190, 200) and arrows. At the bottom, there are dashed circular paths with arrows indicating direction.

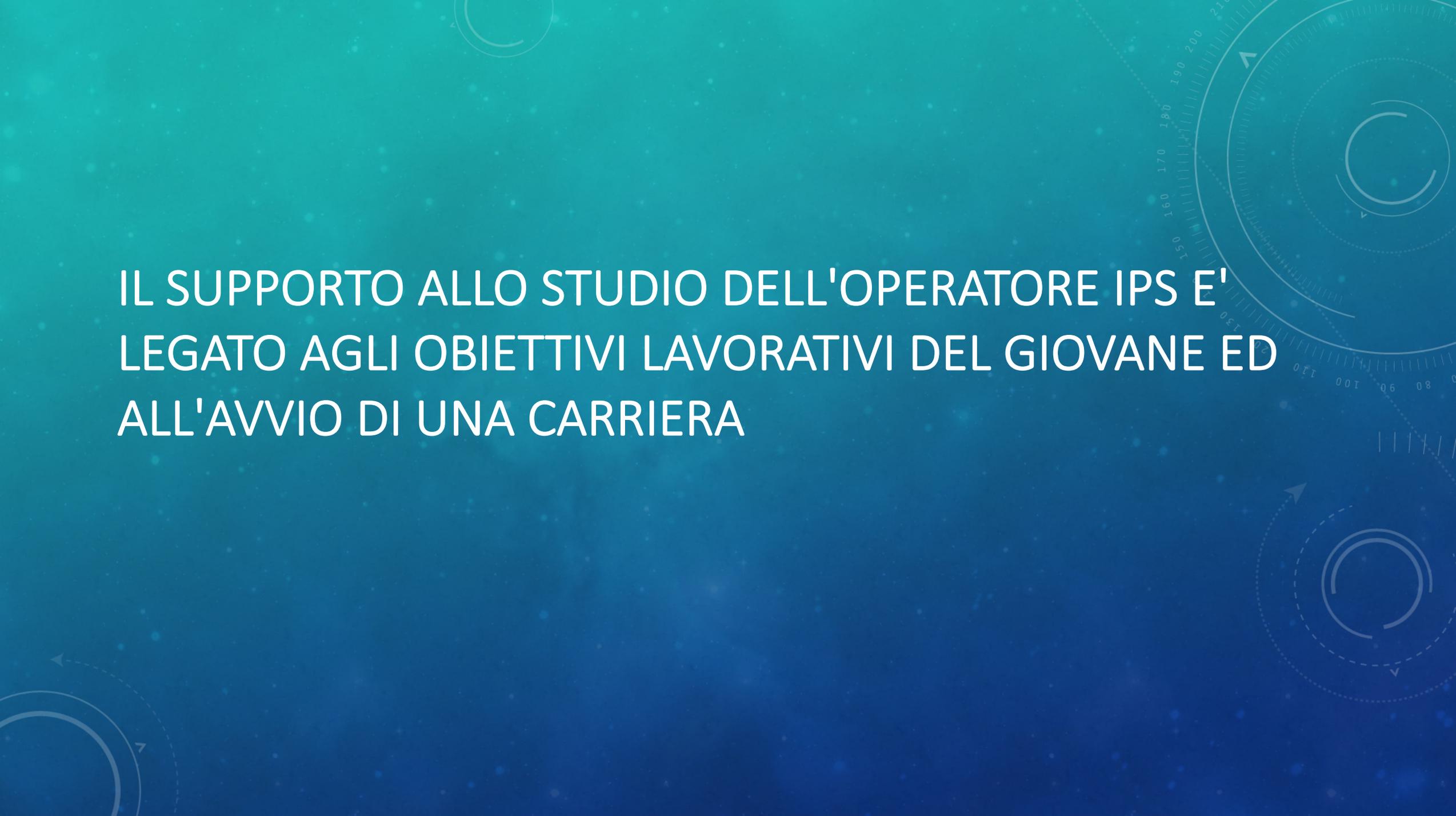
1. **Nessuno escluso:** chiunque sia interessato e motivato ad intraprendere un percorso scolastico o formativo inerente ai propri obiettivi personali può accedere al programma, indipendentemente dai sintomi o da altri fattori.
2. Il tipo di percorso scolastico o formativo è accessibile a chiunque.
3. L'operatore IPS lavora in team con gli altri professionisti che ruotano attorno al giovane.
4. Il supporto allo studio e all'impiego si integrano in un unico programma.
5. L'operatore aiuta i giovani ad avere informazioni su eventuali forme di sostegno economico allo studio e alla formazione.
6. Il programma stimola fin da subito la ricerca attiva di opportunità formative/lavorative da parte del giovane.
7. L'operatore crea legami di collaborazione con il personale scolastico.
8. Il supporto allo studio è continuo e personalizzato.
9. L'operatore IPS tiene in considerazione le preferenze ed i punti di forza del giovane.

POSSONO ACCEDERE AL PROGRAMMA IPS *GIOVANI*

Tutti i giovani MOTIVATI a riprendere/proseguire gli studi, a trovare un lavoro, a fare entrambe le cose o indecisi nella scelta.

L'IPS *GIOVANI* OFFRE

- Supporto Lavorativo (definizione obiettivi lavorativi, ricerca attiva di un lavoro...)
- Supporto Scolastico (ripresa o completamento percorso di studi)
- Lavorativo e Scolastico simultaneamente



IL SUPPORTO ALLO STUDIO DELL'OPERATORE IPS E'
LEGATO AGLI OBIETTIVI LAVORATIVI DEL GIOVANE ED
ALL'AVVIO DI UNA CARRIERA

I PERCORSI DI STUDIO DEVONO ESSERE "REGOLARI" OVVERO



- ACCESSIBILI A TUTTI
- CONSEGUIMENTO DI UN DIPLOMA O CERTIFICATO VALIDO
- REQUISITI DI ACCESSO CHE SI BASANO SU CONOSCENZE PREGRESSE E RICONOSCIMENTO DEI CREDITI (NON SU CONDIZIONE DI DISABILITÀ)

L'ADOLESCENTE OVVIAMENTE PUÒ USUFRUIRE DI TUTTI PROGRAMMI EDUCATIVI PREVISTI DAL QUADRO NORMATIVO PER L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA.

RACCOLTA STORIA SCOLASTICA E/O LAVORATIVA E DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI PROFESSIONALI

- Ogni persona viene aiutata ad identificare i propri punti di forza, attitudini, capacità, talenti e preferenze correlate alla sfera professionale.
- L'operatore fa domande sulle esperienze passate, sia scolastiche che lavorative; esplora cosa piace alla persona, cosa contribuisce al suo successo e cosa le crea disagio.
- Fa domande su interessi ed attività del tempo libero, su aspettative e desideri personali.

L'OPERATORE IPS

OFFRE SERVIZI DI SUPPORTO ALLO STUDIO CHE INCLUDONO:

- Assistenza nella scelta/cambio del percorso di studi
- Assistenza nelle procedure di iscrizione
- Assistenza per l'attivazione di programmi didattici personalizzati
- Supporto **MOTIVAZIONALE** volto al completamento del percorso di studi

PIANI DIDATTICI PERSONALIZZATI

- L'operatore IPS si confronta con genitori, insegnanti ed altre figure significative per elaborare piani didattici personalizzati su misura.

Questo indipendentemente dal fatto che il giovane sia certificato.

- Il ruolo dell'operatore IPS è quello di aiutare ad elaborare strategie di supporto volte a favorire la buona riuscita del percorso di studi.

ABBANDONO E DISPERSIONE SCOLASTICA

Molti giovani con disturbi psichiatrici lasciano la scuola prima del tempo perché l'ambiente scolastico crea loro disagio; oppure a causa dei sintomi del disturbo mentale (ritiro sociale, problemi di concentrazione, difficoltà relazionali...)

L'operatore IPS ascolta i motivi di disagio e si confronta con gli altri professionisti per trovare strategie di aiuto adeguate (medici, educatori, insegnanti, genitori...)

DIPLOMA - QUALIFICA PROFESSIONALE

Spesso i ragazzi giovani tendono a perdere di vista gli obiettivi a lungo termine, inclusi quelli lavorativi.

L'operatore IPS li incoraggia a pensare al futuro: ragiona con loro su quanto sia importante ottenere un diploma o una qualifica professionale per avere maggiore opportunità lavorative.

Di frequente arrivano a questa conclusione in autonomia quando iniziano ad esplorare le possibilità offerte dal mondo del lavoro.

L'IPS OFFRE SUPPORTO ANCHE PER GLI STUDI UNIVERSITARI

Molti giovani spesso dopo il diploma non hanno le idee chiare su cosa fare: se iniziare a lavorare o proseguire gli studi..

In questi casi l'operatore IPS indaga più a fondo le motivazioni, gli interessi e gli obiettivi lavorativi allo scopo di aiutare il giovane nella scelta.

ESEMPI DI SUPPORTO IPS PER STUDENTI

- Elaborazione di un piano di studio
- Incoraggiamento a frequentare la scuola
- Supporto in situazioni sociali difficili legate alla scuola
- Supporto volto all'espansione della rete di relazioni sociale
- Motivazione a non perdere di vista i propri obiettivi

Per fornire questi tipi di supporto l'operatore IPS lavora in team con gli altri membri dell'équipe ed altri professionisti coinvolti.

COINVOLGERE FAMILIARI, AMICI, FIGURE SIGNIFICATIVE

Con il consenso del giovane, l'operatore può coinvolgere altre persone allo scopo di aumentare le possibilità di successo del percorso.

Se le persone importanti per l'adolescente invece di rinforzare il percorso lo ostacolano – anche solo involontariamente –, le possibilità di raggiungere risultati positivi diminuiscono in maniera significativa.

Può succedere ad esempio che i genitori scoraggino lo scoraggino ad intraprendere percorsi scolastici o lavorativi ritenuti troppo richiesti e stressanti; oppure che abbiano verso aspettative lavorative/scolastiche discordanti rispetto ai suoi desideri.

Se vogliamo che il percorso funzioni, dobbiamo trovare il modo di rendere i genitori nostri alleati

RICORDIAMOCI CHE IL *CENTRO* DEL PERCORSO E' IL GIOVANE

Il centro è sempre la persona che seguiamo, anche se è minorenne.

I genitori vengono ovviamente informati dell'avvio del percorso e nel caso di minori firmano una sorta di "patto" (contestualmente al ragazzo stesso) nel quale sono descritti obiettivi e modalità del programma IPS.

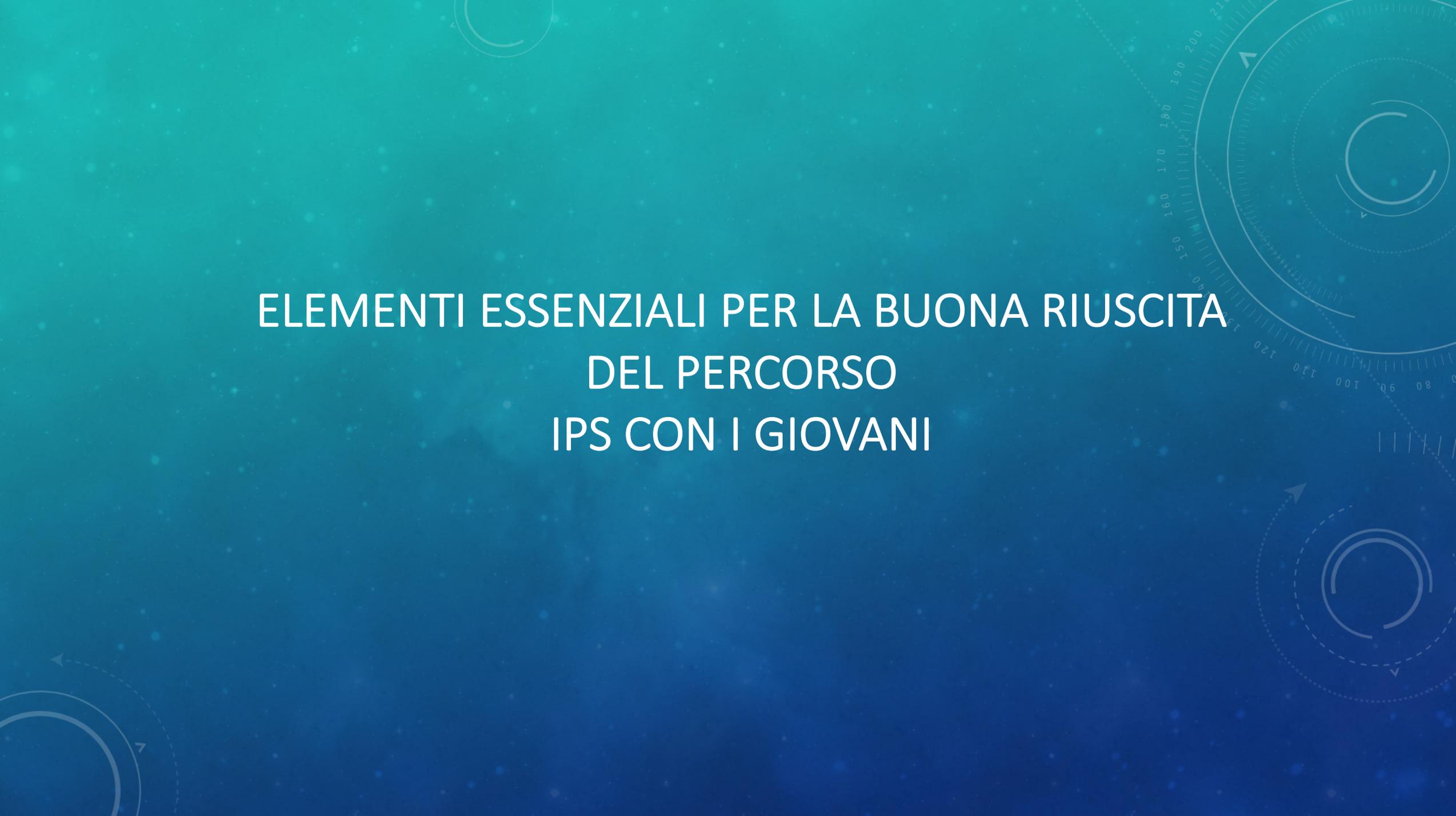
Di solito faccio il primo incontro di conoscenza in presenza del giovane, del referente clinico e di uno o entrambi i genitori.

In quell'occasione chiedo al ragazzo di lasciarmi il suo contatto telefonico.

Da quel momento in poi la gestione degli incontri avviene direttamente tra noi due. Se salta i nostri incontri o non risponde alle mie chiamate, non chiamo i genitori. Se lo ritengo opportuno mi rivolgo al referente clinico.

Coinvolgo i genitori solo con il consenso del giovane oppure in situazione in cui non è possibile fare diversamente:

es. Uno dei ragazzi che seguo perde continuamente il telefono e spesso sono costretta a contattare la madre per poter parlare con lui

The background is a teal-to-blue gradient with faint technical graphics. On the right side, there are several circular gauges or dials with numerical scales (e.g., 100, 120, 140, 160, 180, 200) and arrows. There are also some dashed lines and smaller circular elements scattered across the background.

ELEMENTI ESSENZIALI PER LA BUONA RIUSCITA DEL PERCORSO IPS CON I GIOVANI

STABILIRE UNA RELAZIONE

- Stabilire una buona relazione con gli adolescenti è premessa indispensabile per la buona riuscita del percorso.

Per stabilire un legame con noi, hanno bisogno di sentirsi accolti nella loro interezza e di farsi conoscere oltre la scuola ed il lavoro.

Senza perdere di vista il focus del nostro intervento, rimaniamo comunque aperti ad accogliere ciò che ci portano.

Riuscire ad "agganciarli" è la sfida più grande per l'operatore e richiede prima di ogni altra cosa **FLESSIBILITA'**

FLESSIBILITA' È LA PAROLA CHIAVE

I giovani sono volubili, incostanti e non di rado trascurano gli impegni presi per dedicarsi ad altro che sul momento appare loro più interessante.

Può capitare che dimentichino i nostri appuntamenti o che non rispondano alle nostre chiamate.

In questi casi possiamo utilizzare diverse strategie per ricontattarli, ma dobbiamo evitare di farli sentire sbagliati o in imbarazzo per il loro comportamento.

E' nostro compito trovare le modalità giuste per riagganciarli.

Se nonostante i nostri tentativi continuano a saltare gli appuntamenti si può decidere, in accordo con gli altri membri dell'èquipe, di chiudere o sospendere il percorso per scarsa motivazione

FLESSIBILITA' RISPETTO A :

- LUOGHI DI INCONTRO
- ORARI
- MODALITÀ DI CONTATTO

LUOGHI DI INCONTRO

L'operatore IPS incontra i ragazzi in luoghi dove loro si sentono a proprio agio, adattandosi anche in questo caso alle preferenze individuali:

- Fuori dalla scuola
- Al parco
- In biblioteca
- A casa
- *Piattaforme online*

ORARI

L'operatore IPS può dare la sua disponibilità anche fuori dagli orari di servizio andando incontro alle esigenze personali dei ragazzi.

Personalmente lascio piena libertà ai ragazzi di contattarmi quando vogliono, precisando loro che di solito la notte dormo!

MODALITA' DI CONTATTO

- DI PERSONA
- TELEFONO/VIDEOCHIAMATA
- MESSAGGI VOCALI (i più gettonati!)
- MESSAGGI SCRITTI E EMAIL

ASPETTI DI MAGGIORE RILIEVO EVIDENZIATI DALLA PRATICA

The background features a gradient from teal at the top to dark blue at the bottom, overlaid with a fine grid of white dots. Several circular technical graphics are scattered across the scene, including a large gauge with numerical markings (100, 110, 120, 130, 140, 150, 160, 170, 180, 190, 200) and arrows on the right side, and smaller circular elements with arrows in the bottom-left and bottom-right corners.

CONFRONTO COSTANTE CON L'EQUIPE.

E' fondamentale condividere con i membri dell'équipe successi, criticità e dubbi relativi all'andamento del percorso.

Il programma IPS per essere efficace deve integrarsi all'interno di un progetto di intervento più articolato e complesso a favore del giovane

Molto spesso è indispensabile confrontarsi anche con operatori esterni all'équipe e coinvolti a vari livelli nel percorso del ragazzo.

AUTENTICITA'

I giovani preferiscono l'autenticità alla forma. Ed è bene tenerlo sempre a mente quando ci relazioniamo con loro.

Sono abilissimi a smascherarci!

Apprezzano di più una frase onesta e diretta ad una di circostanza.

Hanno bisogno di *sentire* che siamo VERI e che davvero siamo lì *per loro*.

"e' tardi ma ok. Dato che hai detto che potevo scriverti mi viene una domanda in mente. So che è il tuo lavoro etc... Ma cosa ti spinge ad essere così disponibile. Anche per rispondere sempre ai messaggi, i mean, ce ne vuole di voglia" L.

RIMANERE AL PASSO!

E' molto importante rimanere aggiornati rispetto alle nuove tendenze di questa fascia di età o comunque mostrare apertura ed interesse al riguardo.

Durante i colloqui capita spesso che ci parlino dei loro interessi e vederci interessati e partecipi può rinforzare il nostro legame con loro.

Se non conosciamo qualcosa possiamo chiedere loro di spiegarcela meglio per poi andarci ad informare in autonomia ed avere maggiori argomenti la volta successiva.

Avere poi degli interessi personali "compatibili" ai loro è un elemento di aggancio straordinario (es. Informatica, videogiochi, cultura coreana e giapponese, anime e manga...).

UTILIZZARE TECNICHE DI ASCOLTO ATTIVO

- *Mostrare empatia*
- *Sospendere il giudizio*
- *Aiutare la persona a trovare da sola le soluzioni*
- *Prediligere domande aperte*
- *Riformulare i contenuti espressi, sintetizzando i punti importanti*

**ENTRARE IN CONTATTO CON LE SCUOLE E CON I SERVIZI LEGATI
ALLA SCUOLA: COSTRUZIONE DI UNA RETE.**

**FARSI CONOSCERE ED INTENSIFICARE LE
COLLABORAZIONI AUMENTA LA NOSTRA CONOSCENZA DEL
TERRITORIO E LE NOSTRE POSSIBILITÀ DI ESSERE DI REALE
SUPPORTO PER I RAGAZZI CHE SEGUIAMO.**

Il TARGET di riferimento rende la metodologia particolarmente utile nei casi di:

- Passaggio dalla Neuropsichiatria Infantile alla Psichiatria Adulti: *l'operatore IPS può **accompagnare** il giovane in questa fase di cambiamento ponendosi come figura-ponte durante il transito.*
- Esordio psicotico

IPS AI TEMPI DELLA PANDEMIA

- RIDEFINIZIONE DEL MIO RUOLO DI OPERATORE:
SUPPORTO ALLO STUDIO E SCUOLE CHIUSE?
- INCONTRI IN QUARANTENA
- EFFETTI SUI GIOVANI CON CARATTERISTICHE DI RITIRO SOCIALE
- RIFLESSIONI SUL FUTURO